



Unione europea
Fondo sociale europeo



Corso di formazione - Operazione Rif.PA 2018-10742 Rer | Approvata con DGR nn. 2228 del 27/12/2018
e co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014/2020 e dalla Regione Emilia-Romagna

Corso di formazione **OPERATORE TURISTICO**

Esperto in strategie digitali per l'accoglienza e la promozione del territorio

Per la formazione di una figura professionale competente ed aggiornata, in grado di promuovere l'offerta turistica del territorio, fornendo informazioni e consigli volti ad orientare le scelte dei turisti, in grado di gestire l'accoglienza e la relazione con il cliente.

TEMATICHE AFFRONTATE:

- Gestione informazioni turistiche
- Promozione prodotto turistico
- Assistenza clienti
- Trattamento pratiche amministrative



**CORSO
FINANZIATO**

AVVIO: 3 Aprile 2019 (iscrizioni entro il 22 marzo 2019)

DURATA: 500 ore

(300 ore di aula e 200 ore di stage formativo)

DESTINATARI:

- 12 persone **non occupate**
- Persone con un titolo di istruzione/formazione coerente rispetto ai contenuti del percorso (titoli di studio umanistici - classico e linguistico - Alberghiero e ristorazione - Istituti professionali ad indirizzo turistico - tecnico dei servizi turistici)
- Residenti o domiciliati in Emilia-Romagna in data antecedente l'iscrizione

REQUISITI D'ACCESSO:

- Conoscenza della **lingua italiana LIVELLO B2** e conoscenza della **lingua inglese LIVELLO B2**
- Conoscenza di base del pacchetto **Office** ed utilizzo di base di **internet** e **Social Media**

SEDE DEL CORSO: Iscom Formazione - Via Piave 125, Modena

ATTESTATO RILASCIATO: Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013) in
"OPERATORE DELLA PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA"

INFO: info@iscom-modena.it | 059 - 7364350

ISCRIZIONI: www.iscom-modena.it



	SCHEDA DI ISCRIZIONE AL CORSO	Doc. n.1	
		Data 12/02/2019	
		Codice Documento MD 7.2.H	
Sezione 7	Riferimento Manuale Cap. 7.2.2.	Rev. 1	Pag.1 /1



AUTOCERTIFICAZIONE DEI REQUISITI DEI PARTECIPANTI
(ai sensi art. 4 L.15/68; art. 3 com.11 L.127/127; art.2 D.P.R. 403/98)

Il/La sottoscritto/a

Cognome _____ Nome _____

Nato/a a _____ Prov. _____ il ____ / ____ / ____

Residente a _____ Prov. ____ Cap _____

Via _____ n.° _____

Domiciliato a _____ Prov ____ Cap _____

Via _____ n.° _____

Tel. _____ Cell. _____

E - mail _____

Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CHIEDE DI ESSERE AMMESSO AL CORSO:
Rif.Pa 2018-10742/RER/1

OPERATORE TURISTICO

Esperto in strategie digitali per l'accoglienza e la promozione del territorio

DICHIARA:

- di essere in possesso del seguente Titolo di Studio: _____
- di essere in cerca di occupazione da n. _____ mesi
- di essere in possesso della Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID) rilasciata dal Centro per Impiego
di: _____ in data: _____
- di essere in possesso dei **requisiti sostanziali** per l'ammissibilità al corso (Lingua Italiana A2, lingua inglese A2, conoscenza di base di Office, Internet e Social Media)
- PER I CITTADINI EXTRACOMUNITARI
 - Di essere in possesso di regolare permesso di soggiorno
 - Di essere in possesso di titolo di studio equivalente richiesto dal bando; il titolo di studio deve essere con traduzione in italiano, resa ufficiale con giuramento da parte di un traduttore innanzi al tribunale, giudice di pace o notaio e/o corredato da dichiarazione di valore rilasciato dalla rappresentanza diplomatica.

ai sensi dell' art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445 e ss.mm., consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art.76 del D.P.R. 28.12.2000 n.445, in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi.

Accetta le seguenti condizioni generali di iscrizione ai corsi:

- La probabile data di inizio del corso sarà fornita a puro titolo indicativo. Iscom Modena si riserverà, qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti, di posticipare la data di inizio.
-La veridicità e la correttezza delle informazioni fornite in autodichiarazione saranno oggetto di verifica a campione da parte di Iscom Emilia Romagna.

Data: _____ **Firma:** _____

Il/La sottoscritto/a autorizza ISCOM MODENA a inserire i dati personali qui raccolti nei propri archivi per l'invio di materiale informativo e corrispondenza riguardante le proprie attività. Potrà in ogni momento, ai sensi del D.Lgs. 196/2003, avere accesso ai propri dati, chiederne la modifica, la cancellazione, o opporsi all' utilizzo, scrivendo al responsabile dati personali dell'Ente citato.

Data: _____ **Firma:** _____

E' venuto a conoscenza del corso: Internet Passaparola Facebook Informativa

**→IL MODULO COMPILATO VA INVIATO VIA MAIL ALL'INDIRIZZO: info@iscom-modena.it
unitamente ad una copia del curriculum e copia di un documento di identità.**



OBIETTIVO TEMATICO 8 – PRIORITA' DI INVESTIMENTO 8.1

OFFERTA FORMATIVA 2019

OPERATORE TURISTICO

Esperto in strategie digitali per l'accoglienza e la promozione del territorio

Attestato rilasciato	CERTIFICATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE (AI SENSI DELLA DGR 739/2013) “OPERATORE DELLA PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA”
Contenuti generali del percorso	<p><i>L'Operatore Turistico esperto in strategie digitali per l'accoglienza e la promozione del territorio</i> è in grado di promuovere l'offerta turistica del territorio, fornendo informazioni e consigli volti ad orientare le scelte dei turisti, in grado di gestire l'accoglienza e la relazione con il cliente.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Gestione informazioni turistiche2. Promozione prodotto turistico3. Assistenza clienti4. Trattamento pratiche amministrative di soggiorno
Sede di svolgimento	Iscom Formazione sede di Modena, Via Piave 125, 41121 Modena (Mo)
Durata e periodo di svolgimento	500 ore di cui 200 di stage Avvio: Aprile 2019
Numero partecipanti	12
Destinatari e requisiti d'accesso	<p>Giovani e adulti non occupati in possesso dei seguenti requisiti :</p> <p>REQUISITI FORMALI::</p> <ul style="list-style-type: none">- persone non occupate-Persone con un titolo di istruzione/formazione coerente rispetto ai contenuti del percorso (titoli di studio umanistici - classico e linguistico - Alberghiero e ristorazione - Istituti professionali ad indirizzo turistico - tecnico dei servizi turistici)- residenza e/o domicilio in regione al momento dell'iscrizione al percorso <p>REQUISITI SOSTANZIALI:</p> <ul style="list-style-type: none">- Buona conoscenza della lingua italiana (Livello B2)- Buona conoscenza della lingua inglese (Livello B2)-Conoscenza di base del pacchetto Office ed utilizzo di base di internet e Social Media
Modalità di iscrizione	Sarà possibile iscriversi al corso SOLO IN VIA TELEMATICA inviando a info@iscom-modena.it i seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none">-Scheda di iscrizione debitamente compilata-Copia aggiornata del curriculum vitae-Documento di identità

<p>Criteri di selezione</p>	<p>In caso che il numero di iscritti superi il numero dei posti disponibili verrà attivato un processo di selezione dei candidati. Avranno accesso alla fase di selezione solo i candidati in possesso dei requisiti formali e sostanziali previsti. La verifica di tali requisiti sarà su base documentale effettuata in fase di preiscrizione ed iscrizione. Al momento dell'attivazione della fase di selezione, seguirà la convocazione tramite e-mail dei candidati ammessi a questa fase.</p> <p>In fase di selezione, i candidati, a seguito della verifica dell'identità, dovranno sostenere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - una prova scritta strutturata a risposta a scelta multipla, per valutare le competenze di base richieste e attitudini dei partecipanti. - colloquio motivazionale: servirà a focalizzare le attitudini e motivazioni individuali del candidato correlate alla partecipazione, ai contenuti, ai metodi del percorso formativo, alle caratteristiche del settore lavorativo di riferimento. <p>La prova scritta avrà un peso del 60% del punteggio totale; il colloquio motivazionale del 40%. Al termine della selezione verrà stilata una graduatoria degli ammessi al corso, a disposizione degli utenti.</p>
<p>Ente di formazione</p>	<p>Cod. Org. 283 - Ente titolare ISCOM EMILIA ROMAGNA Cod. Org. 878 - Ente attuatore Iscom Formazione Modena</p>
<p>Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RECHIGI PARK HOTEL Srls • ALBERGO ZOELLO <i>JE SUIS</i> DI Gibertini Isabella & C. • NUOVO ALBERGO TOURING SRL • V.G. Snc di Vandelli & HOTEL RISTORANTE VANDELLI • MODENATUR S.c.a.r.l. • HOTEL RIST. AL POGGIO di Bettini Mariarosa e Bettini Donatella • UNA HOTEL
<p>Contatti</p>	<p>Referenti: Francesca Barbolini(Coordinatore) Michela Bertini (Tutor) Tel. 059 7364350 E-mail: francesca.barbolini@iscom-modena.it michelabertini.iscom@gmail.com Sito Web: www.iscom-modena.it</p>
<p>Riferimenti</p>	<p>Rif. PA 2018-10742/RER/1 Approvata con deliberazione di Giunta Regionale n. 2228 del 27/12/2018 e co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna</p>