

# FORMAZIONE PERMANENTE A SOSTEGNO DELLA TRANSIZIONE VERDE E DIGITALE:



## COMMERCIO E DISTRIBUZIONE

### TITOLO CORSO

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL CLIENTE  
COMUNICAZIONE DIGITALE - avanzato

### TERMINE ISCRIZIONI

31/08/24

### AVVIO CORSO

10/09/24

### SEDE

Iscom Formazione - Via Piave 125 - Modena  
Potrà essere valutato il ricorso alla modalità  
videoconferenza ove le tematiche lo consentiranno

### CONTATTI/NOTE

Referenti: Francesca Barbolini/ Elisa Marchesi  
[info@iscom-modena.it](mailto:info@iscom-modena.it)  
Tel. 059 7364350  
[www.iscom-modena.it](http://www.iscom-modena.it)

Operazione 2022-18775/RER appr. con DGR 447/2023 del 27/03/2023  
Progetto realizzato grazie ai fondi europei della regione Emilia-Romagna

## SCHEDA PARTECIPANTE

### ISCRIZIONE CORSO / PERCORSO

AUTOCERTIFICAZIONE DEI REQUISITI DEI PARTECIPANTI (ai sensi degli art. 46 e 47 D.P.R. 445 del 28/12/2000)

DGR 447/2023 del 27/03/2023- RIF. PA 2022-18775/RER "FORMAZIONE PERMANENTE PER LA TRANSIZIONE VERDE E DIGITALE: TURISMO E RISTORAZIONE"

**PR6 Ed: "EROGAZIONE DEL SERVIZIO E GESTIONE DEL CLIENTE -AVANZATO: Comunicazione Digitale"**

Cognome e Nome: \_\_\_\_\_

Nato/a a: \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Il \_\_\_\_\_

Residente in via: \_\_\_\_\_

Comune di residenza: \_\_\_\_\_ Cap: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_

Cittadinanza: \_\_\_\_\_ Cod. Fiscale: \_\_\_\_\_

N° Telefono: \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

**Domicilio** (solo se diverso da residenza): Comune: \_\_\_\_\_

Cap: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_ Via: \_\_\_\_\_

**Scolarità pregressa:** Assolvimento obbligo scolastico Licenza media Diploma SMS Qualifica professionale

Laurea

Altro: \_\_\_\_\_

Titolo di studio posseduto: \_\_\_\_\_

**Condizione occupazionale/professionale ad inizio attività formativa:**

Studente Disoccupato Cassa integrato Occupato a tempo determinato

Occupato a tempo indeterminato (full-time part-time) Lavoratore Autonomo Imprenditore

Altro: \_\_\_\_\_

## Segue **SCHEDA PARTECIPANTE**

### CONDIZIONE OCCUPAZIONALE – DATI AZIENDA:

Ragione sociale azienda\*: \_\_\_\_\_

Comune: \_\_\_\_\_ Cap: \_\_\_\_\_ Prov: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

C.F.\*\* \_\_\_\_\_ Partita IVA: \_\_\_\_\_

Ruolo/Funzione svolta: \_\_\_\_\_

**\* INDICARE OBBLIGATORIAMENTE SE L'AZIENDA è UNA SRL, SNC, SAS, ecc.**

**\*\*SE TRATTASI D'IMPRESA INDIVIDUALE INDICARE IL CODICE FISCALE DEL TITOLARE.**

Il sottoscritto dichiara di essere a conoscenza che, a norma dell'art. 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2008, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi nei casi previsti dalla legge sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi penali in materia"

Firma Partecipante

\_\_\_\_\_

### SI allega copia documento d'identità

Per ciò che concerne il trattamento dei dati personali ci si atterrà alle disposizioni previste dal D.Lgs. 30/06/2003 n. 196. Dichiarazione rilasciata ai sensi dell'art. 2 della Legge 4/01/1968 come modificato dall'art. 3 comma 10 Legge 15/05/1997 n. 127

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ dichiara di essere stato informato da Iscom E.R. tramite informativa allegata al presente modulo ai sensi del D. Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e che il suo libero, consapevole, informato e incondizionato consenso:

è prestato

è negato

al trattamento dei dati finalizzati unicamente alla partecipazione al corso.

Data, luogo \_\_\_\_\_

Firma Partecipante

\_\_\_\_\_

Si allega Informativa Privacy

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196

In osservanza a quanto previsto dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, la natura dei dati in nostro possesso e il loro conferimento.

#### Finalità del trattamento

##### A) Adempimenti legati ai corsi:

- Adempimenti legati ad organizzazione, svolgimento, conclusione e feed-back dei corsi di formazione
- Attività di raccolta ed elaborazione dati per gli osservatori e le promozioni legati alle finalità statutarie
- Comunicazioni legate alla divulgazione delle attività, degli studi e delle opportunità verso aziende e persone associate

##### B) Adempimento degli obblighi di amministrazione, contabilità e commerciali dell'azienda, obblighi previsti dalla legge in materia civile e fiscale

#### Modalità del trattamento

Il trattamento sarà effettuato sia in forma manuale che con l'ausilio di sistemi informatici e ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati.

#### Ambito di comunicazione e diffusione

I suoi dati, oggetto del trattamento saranno/potranno essere in seguito comunicati a:

- Società legate all'organizzazione, allo svolgimento ed alla conclusione dei corsi di formazione dell'Istituto, o che comunque siano legate per obblighi di legge o procedure interne a queste attività
- Società legate alle analisi ed elaborazione dati per la realizzazione di studi legati all'Istituto
- Società amministrative e fiscali per obblighi di legge

I dati saranno altresì comunicati a consulenti esterni per l'espletamento di parte degli obblighi imposti dalle leggi vigenti, ferma restando la garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

Ogni ulteriore comunicazione o diffusione avverrà solo previo Suo esplicito consenso.

#### Natura del conferimento

Il conferimento dei dati e la comunicazione ai soggetti sopra indicati, per il trattamento *sub A) e sub B)*, è per Lei obbligatorio in quanto è necessario al fine di adempiere agli obblighi di legge e/o contrattuali, contabili, retributivi, previdenziali, fiscali, da parte del titolare del trattamento e/o dei soggetti terzi sopra richiamati.

Il titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non conferimento o conferimento errato, di una delle informazioni obbligatorie, ha come conseguenze emergenti:

- l'impossibilità del titolare di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito;
- la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, amministrativa o del lavoro cui esso è indirizzato.

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 7, 8, 9 e 10 del D. Lgs. 196/2003

rivolgendosi al titolare del trattamento:

Titolare del trattamento è la società ISCOM ER, Istituto per lo Sviluppo del Commercio e del Turismo dell'Emilia Romagna, Via Tiarini 22 Bologna

PER PRESA VISIONE

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI PARTECIPANTI ALLE ATTIVITÀ FORMATIVE

### 1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito denominato "Codice"), la Regione Emilia-Romagna, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali. Il trattamento dei suoi dati per lo svolgimento di funzioni istituzionali da parte della Regione Emilia-Romagna, in quanto soggetto pubblico non economico, non necessita del suo consenso.

### 2. Fonte dei dati personali

La raccolta dei suoi dati personali viene effettuata registrando i dati da lei stesso forniti, all'Organismo di formazione in qualità di interessato, al momento della iscrizione all'iniziativa.

### 3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a) realizzare attività di verifica, controllo e monitoraggio previste dalle normative vigenti in materia;
- b) inviare comunicazioni agli interessati da parte dell'Amministrazione Regionale;
- c) costruzione di report e statistiche;
- d) favorire e promuovere l'accesso alle opportunità di formazione e lavoro, rispondendo alle esigenze di efficienza della pubblica amministrazione e di erogazione di servizi efficaci ai cittadini;
- e) realizzare indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi offerti o richiesti.

Per garantire l'efficienza del servizio, la informiamo inoltre che i dati potrebbero essere utilizzati per effettuare prove tecniche e di verifica.

### 4. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Adempite le finalità prefissate, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima.

### 5. Facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile adempiere alle finalità descritte al punto 3 ("Finalità del trattamento").

### 6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

I suoi dati personali potranno essere conosciuti esclusivamente dagli operatori della Direzione Generale Cultura Formazione e Lavoro della Regione Emilia-Romagna, individuati quali Incaricati del trattamento. Inoltre i destinatari della comunicazione dei dati potranno essere gli operatori delle Amministrazioni Provinciali della regione Emilia-Romagna. Esclusivamente per le finalità previste al paragrafo 3 (Finalità del trattamento), possono venire a conoscenza dei dati personali società terze fornitrici di servizi per la Regione Emilia-Romagna, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e garantendo il medesimo livello di protezione.

### 7. Diritti dell'Interessato

La informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti, in base a quanto indicato all'art. 7 del "Codice" che qui si riporta:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### 8. Titolare e Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è la Regione Emilia-Romagna, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 52, cap 40127. La Regione Emilia-Romagna ha designato quale Responsabile del trattamento, il Direttore Generale della Direzione Generale Cultura Formazione e Lavoro della Regione Emilia-Romagna. Lo stesso è responsabile del riscontro, in caso di esercizio dei diritti sopra descritti.

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste, di cui al precedente paragrafo, alla Regione Emilia-Romagna, Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp), per iscritto o recandosi direttamente presso lo sportello Urp.

L'Urp è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 in Viale Aldo Moro 52, 40127 Bologna (Italia): telefono 800-662200, fax 051-5275360, e-mail [urp@regione.emilia-romagna.it](mailto:urp@regione.emilia-romagna.it).

Le richieste di cui all'art. 7 del Codice comma 1 e comma 2 possono essere formulate anche oralmente.

PER PRESA VISIONE

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_