CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA ASCOM MODENA

ISCOM FORMAZIONE

CORSO DI INGLESE LIVELLO BASE

Corso di inglese On Line
10 Gennaio - 2 Maggio 2022
Tutti i Lunedì dalle ore 9,00 alle ore 11,00

OBIETTIVI

Con il corso si acquisiranno le parole chiave per sostenere una conversazione in inglese, basi di grammatica e per gestire in maniera cordiale ed efficace il rapporto con il cliente straniero.
Un corso indispensabile per imparare l'inglese per chi lavora in un punto vendita o un'azienda di servizi.

CONTENUTI

- Accogliere e gestire il cliente
- Fornire indicazioni
- Descrivere i prodotti
- Consigliare il cliente nella scelta
- Presentare i prezzi e le modalità di pagamento
- Gestire lamentele e offrire soluzioni
- Gestire richieste di informazioni telefoniche
- Fornire informazioni turistiche
- Congedare il cliente
- Grammatica di base

GRATUITO

Gratuito per i dipendenti di aziende in regola con i versamenti all'Ente Bilaterale Ebitermo

INFO e ISCRIZIONI

elisa.mattioli@iscom-modena.it
marketing@confcommerciomodena.it
059 7364350

DATE e ORARI

Sede del corso: On Line

Calendario: 10 Gennaio - 2 Maggio 2022

Giorni: Tutte le lezioni si svolgeranno il Lunedi dalle ore 9:00 alle ore 11:00

EBITERMO Ente Bilaterale Territoriale Modena del terziario, distribuzione e servizi

confcommerciomodena.it